

Talent Clue - Seguridad

La seguridad de los datos de nuestros clientes es nuestra máxima prioridad. Este documento resume las principales prácticas aplicadas en Talent Clue para conseguir dicho objetivo.

Para cualquier duda o más información puedes contactarnos a security@talentclue.com

Infraestructura Cloud

No gestionamos servidores ni infraestructura propia. El hosting de la plataforma está 100% en proveedores cloud. El principal proveedor donde reside toda la información es Google Cloud, en la región de St. Ghislain, Belgium. Puedes consultar todas las medidas de seguridad de [Google Cloud aquí](#)

Encriptación de comunicaciones

Todas las comunicaciones a los servicios de Talent Clue están encriptadas con el estándar Transport Layer Security (TLS)

Encriptación de los datos

Todos los datos almacenados en los servidores o servicios cloud (Ej: CloudStorage) están encriptados [“at rest”](#)

Algunos datos más sensibles, como los passwords/tokens de terceras plataformas con las que Talent Clue está integrado, están doblemente encriptados usando el servicio de [KMS](#)

Seguridad de la red

La arquitectura de red interna incluye múltiples redes VPC (redes cloud virtuales) segregadas y protegidas por Firewall. Las redes y el firewall están monitorizados y cualquier cambio en el firewall es auditado.

Tanto el servicio web como la API están protegidos por un WAF (Web Application Firewall) que protege contra ataques DoS así como bloqueo de tráfico según distintas reglas aplicables por el equipo de Seguridad.

Los servicios/servidores internos están protegidos a nivel de acceso de los empleados con políticas de privilegios de [IAM](#) permitiendo una segregación muy fina de accesos. Los accesos están auditados.

Backups y recuperación

Se realizan backups diarios de todos los datos excepto de los datos principales que se realiza un backup cada 8h. Es decir, el RPO es de 8h o 24h en función de la criticidad de los datos.

Los backups se almacenan por un periodo de 7 días o 3 meses, en función de la criticidad.

Todas las bases de datos están en alta disponibilidad con un sistema de failover para asegurar el mínimo tiempo de impacto en caso de incidente.

Disponemos de un plan detallado de Disaster Recovery.

Monitorización del servicio

Usamos diferentes tecnologías para monitorizar los errores, registrar logs y detectar anomalías e incidentes en nuestro servicio. Todas estas tecnologías están configuradas para generar alertas internas que llegan al equipo responsable en caso de posibles anomalías o errores.

En caso de incidente, se lleva a cabo un “Postmortem” para analizar el incidente y tomar medidas y acciones correctoras para mejorar la plataforma y evitar que vuelvan a ocurrir incidentes similares en el futuro.

Desarrollo seguro

Desarrollamos el producto utilizando buenas prácticas del mercado y aplicando frameworks como el OWASP Top 10.

Todos los desarrollos pasan por un proceso de “Code Review” donde se analizan posibles vulnerabilidades.

Utilizamos servicios que detectan si usamos alguna dependencia (librería framework, etc) con alguna vulnerabilidad conocida y las actualizamos periódicamente.

La plataforma es puesta a prueba periódicamente por una empresa externa usando técnicas de PenTesting.

RGPD

Talent Clue está comprometido con el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), realizando una auditoría periódica por una entidad externa garantizando y certificando el debido cumplimiento. Puedes contactar con nuestro DPO en dpo@talentclue.com

Proveedores

Proveedores utilizados en la gestión de datos de los que Talent Clue es encargado (ej: candidatos y usuarios de los clientes).

Proveedores de servicios obligatorios:

Name	Location	Uses
Google Cloud Platform	St-ghislain, Belgium	Main hosting provider. All infrastructure for ATS and MULTIPOSTER products (with the exceptions below)
Mailgun	Europe	Delivery of the emails to candidates and company users.
ACK STORM, S.L.	Spain	Infrastructure and hosting incident support and management 24/7

Proveedores de servicios opcionales:

Name	Location	Uses
Linode	London, England, UK	Hosting. One ATS module for outbound email infrastructure
1&1 Ionos España SLU	Spain	Hosting. Some Multiposter JobBoard integrations
Google Workspace (drive)	USA	Temporary storage and

		processing of some customer information upon customer requests (ej: custom reporting and information exports)
--	--	---

Proveedores utilizados en la gestión de datos de los que Talent Clue es responsable (Herramientas IT usadas internamente por Talent Clue. ej: CRM, chat de soporte, gestión de proyectos, etc).

Name	Location	Uses
Google Workspace	USA	Talent Clue employees uses Google Workspace suite for daily operations: email, document sharing, etc
Hubspot	USA	CRM
Atlassian JIRA	USA	Customer Support and incident ticketing management
Intercom	USA	Customer Support chat
Unbounce	USA	Marketing and Lead platform
Slack	USA	Talent Clue employees uses slack for daily communication and operation

Fdo. Talent Clue Solutions S.L.